

# 2026 年青岛市认证从业人员技能大赛 认证审核员赛项技术工作文件

青岛市职业技能竞赛工作办公室

2026 年 5 月

# 目 录

一、技术描述 .....	- 2 -
二、试题及评判标准 .....	- 4 -
三、竞赛细则 .....	- 9 -
四、竞赛场地、设施设备等安排 .....	- 12 -
五、安全、健康要求 .....	- 13 -

## 一、技术描述

### （一）项目概要

认证是国际通行的合格评定活动，由第三方独立证明产品、服务、管理体系或人员符合特定标准与技术规范。认证审核则是指审核员依据相应的认证标准（如 ISO 9001、ISO 14001 等）及认证方案，对受审核方的管理体系、产品、过程或服务开展的系统性、独立性、文件化的技术评价。该过程采用基于证据的审核方法，综合运用文件评审、现场验证、人员访谈、过程追踪及抽样检测等技术手段，获取客观证据并与审核准则进行比对，以判定其符合性与有效性。审核最终形成包含技术结论的评价报告，为认证决定提供支持。本质上，认证审核是对受审核方技术能力与合规水平的专业确认活动。

认证审核员应系统掌握认证认可相关法律法规、GB/T 27000 系列标准及认证规则，具备审核策划、现场取证、不符合项判定和专业技术能力。同时应具备公正独立、客观严谨的职业素养，以及基于风险的思维和有效的沟通协调能力，并能关注人工智能、远程审核等新技术在审核中的应用。

认证审核员项目竞赛为三人项目，主要包含两个环节：预赛及决赛，预赛为法律法规、标准规范、行业管理规定、现场审核上机考试，决赛为模拟现场审核及答辩，涵盖 ISO 9001 质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系和 ISO 45001 职业健康安全管

理体系三个领域；根据模拟现场审核情况进行答辩，参赛选手需在规定时间内小组独立完成全部竞赛内容。

## （二）基本知识及能力要求

认证审核员项目竞赛所用到的评分标准将在实际可能的范围内遵循《基本知识与能力要求》中的分数分配，在不妨碍所规定的分值权重的情况下，允许有不超20%的变化。本赛项选手理论知识、工作能力的要求以及各项要求的权重比例见下表。

认证审核员赛项选手基本知识与能力要求表

相关要求		权重比例 (100%)
1	理论知识	30
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>—掌握认证认可法律法规</li> <li>—合格评定基础理论</li> <li>—GB/T 27000 系列标准术语与原则</li> <li>—三体系标准核心要求</li> <li>—审核原则与流程</li> <li>—风险思维基础</li> <li>—职业道德规范</li> </ul>	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>—能够准确理解标准条款与法规的适用边界</li> <li>—分析审核场最中的法律与合规风险，运用理论知识判断案例中的符合性与不符合项逻辑。</li> </ul>	
2	实际操作	70
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>—熟悉审核方案策划</li> <li>—文件评审</li> <li>—审核轨迹追踪</li> <li>—不符合项分级与判定准则</li> <li>—审核结论形成逻辑</li> </ul>	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>—现场证据收集与验证</li> <li>—过程方法应用</li> </ul>	

	—客观证据与审核准则比对 —不符合项准确判定	
合计		100

## 二、试题及评判标准

认证审核员赛项分为预赛和决赛两部分。

预赛试题包括理论试题和案例实操分析题两部分，进行法律法规、认证规则、主要技术标准和案例实操等知识考核。预赛成绩前 10 队选手参加决赛。

决赛为现场技能考核，包含模拟现场审核（涵盖 ISO 9001 质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系和 ISO 45001 职业健康安全管理体系三个领域），和根据模拟现场审核情况进行答辩两部分。要求选手利用电子设备，在固定时间内找出模拟现场审核工序中的不符合项进行记录及判标，再根据已找出的不符合项及判标结果进行现场答辩，裁判根据选手的实际表现，参照评分标准进行现场综合评判打分。

最终成绩=预赛成绩\*30%+决赛成绩\*70%。

### （一）试题

**预赛：**试题包括理论试题、案例实操题两部分。

#### 1. 理论试题

包括涵盖国家认证认可行业法律法规、认证审核相关标准规范、认证行业管理规定、审核实操核心流程等资料类文件中的各项条款、流程、硬性规定，具体包括但不限于以下领域：

《中华人民共和国认证认可条例》《认证及认证培训、咨询人员管理办法》等法律法规及地方配套监管要求；ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、食品相关体系认证等核心标准条款；认证审核流程、审核方案管理、不符合项判定、审核证据收集、认证风险防控、审核人员职业道德与公正性要求等内容。

试题结合体系审核、专项认证、合规核查等命题，确保试题专业性、针对性与行业适配性。所有试题均为客观题，统一分为单项选择题、多项选择题、判断题三大题型。采用线上答题、电脑端操作的模式，参赛人员登录指定竞赛考核系统，在规定时间内独立完成作答；答题结束后阅卷评分，即时生成试题成绩，全程留痕可追溯，确保考核结果客观公正。

**决赛：**采用模拟现场审核及答辩形式

竞赛现场搭建模拟的真实企业生产现场（此次涵盖：食品及家电生产企业）涵盖ISO 9001质量管理体系、ISO 14001环境管理体系、ISO 45001职业健康安全管理体系等常见认证领域的典型场景，如生产车间、仓库、实验室、办公区域等。场景内预设了若干个符合认证标准要求的“正常点”和违反标准要求的“问题点”，选手完成现场查找后，需进入答辩区，答辩区配备电子显示屏和计时器。据已找出的不符合项及判标结果，进行陈述和答辩。裁判根据选手的实际表现，参照评分标准进行现场综合评判打分。

裁判根据选手的实际表现，参照现场技能操作评分标准独立进行现场综合评判打分。

## 2. 试题命制办法

命题专家组根据命题标准编制样题库。

命题专家组依据命题思路、关键考核要点、设施设备等关键技术问题进行讨论，根据讨论结果、结合竞赛时间及场地、设施等情况编制试题。

预赛实体设置 30 道单项选择题、10 道多项选择题、15 道判断题，以及案例分析题。

### (二) 比赛时间及试题具体内容

#### 1. 比赛时间安排及考试方式

序号	名称	考核内容	考核方式	时间 (min)
1	预赛	法律法规、标准规范、行业管理规定、案例分析	机考	60
2	决赛	模拟现场审核及答辩	实操	30
合计				90

#### 2. 试题公示方式

公示预赛题库，参赛者可登录线上题库进行练习。理论题库网址：<http://jnlx.hexuezx.cn/stuLogin/qdjyjc>；决赛实操样题场景视频，见百度网盘：

链接：<https://pan.baidu.com/s/112t6YTUDnu3roMfe-0KVIg>  
提取码：1234

#### 3. 预赛参考标准

国家核心法规：《中华人民共和国认证认可条例》

管理体系标准：ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、食品相关体系认证等核心标准条款

#### **4. 决赛竞赛内容**

聚焦实景模拟审核现场完成现场答辩。认证审核员在模拟的真实企业现场中，观察生产过程，快速、精准地识别管理体系运行中的不符合项、潜在风险点，并结合认证标准进行逻辑严谨的分析与答辩。

##### **具体操作要求：**

场景设置：竞赛现场搭建模拟的真实企业生产或服务现场，涵盖 ISO 9001 质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系、ISO 45001 职业健康安全管理体系等常见认证领域的典型场景，如生产车间、仓库、实验室、办公区域等。场景内预设了若干个符合认证标准要求的“正常点”和违反标准要求的“问题点”。

选手进入模拟现场后，需利用电子设备对现场进行巡视和检查。在此过程中，选手需通过捕捉现场画面识别不符合项。对发现的问题进行标记简要记录不符合项的事实描述和可能涉及的标准条款，要求 20min 内完成。

选手完成现场查找后需立即进入答辩区，答辩区配备电子显示屏和计时器。选手需基于记录的审核发现进行陈述和答辩，要求 10min 内完成答辩。

### 评分标准

评分项目	评分要点	分值	评分说明
问题识别	发现问题的数量与重要性	40分	问题判定的准确性（标准条款引用） 每项不符合项依据充分得4分，错误或模糊扣2分/项。
现场分工	明确分工与配合度	10分	现场分工是否明确，操作是否流畅， 工作配合是否融洽
审核效率	在规定时间内完成审核任务	10分	超时未完成审核任务酌情扣分。

### 现场答辩评分细则（40分）

评分项目	评分要点	分值	评分说明
陈述内容	逻辑性、条理性与重点突出	15分	陈述是否清晰明了，重点是否突出， 对问题的分析是否深入。
专业能力	标准运用与原因分析	15分	对认证标准和法律法规的理解是否准确， 对问题根本原因的分析是否到位， 整改建议是否合理可行。
表达与应变	语言表达与应答能力	10分	语言是否流畅，态度是否端正， 回答问题是否切题，应变能力如何。

### （三）评判标准

#### 1. 分数权重

考核按成绩高低排名，总分满分为100分。总成绩为预赛和决赛成绩加权之和，预赛成绩占比30%，决赛成绩占比70%。

各模块分数权重表

序号	模块名称	子模块	分数	预赛权重	决赛权重	总成绩权重
1	预赛	法律法规、标准规范、行业管理规定、现场审核	100	100%	-	30%
2	决赛	模拟现场审核及答辩	100	-	100%	70%
合计				100%	100%	100%

## **2. 评判方法**

预赛考试由电脑考试系统自动判分，裁判员监督结果。

参赛选手按照抽签进行模拟现场考核，每 3 人一组，每组选手明确分工，共同完成同一模拟项目的现场考核。裁判根据各小组现场发现的不符合项数量、判定标准条款的准确性以及现场答辩表现，对照评分标准进行综合评分。

## **3. 成绩并列**

当预赛成绩第 10 队出现并列时，并列选手共同进入决赛。

当出现选手总成绩并列时，依次根据决赛成绩高低进行排序。

## **三、竞赛细则**

### **（一）竞赛全过程工作时间安排**

#### **1. 报名**

进入青岛市职业技能大赛官网，登录报名系统进行报名，网址：<http://118.190.175.15:81/>。

#### **2. 预赛**

选手先进行预赛，根据预赛的成绩评出前 10 队进入决赛。

预赛当天，选手提前 30 分钟到达赛场，凭有效身份证件和参赛证签到，接受身份核验。

#### **3. 决赛现场技能操作**

竞赛当天提前 1 个小时进行报到，介绍比赛规程，进行比赛顺序抽签。

选手通过检录后,进入候考区,按照抽签顺序进入赛区比赛。竞赛时间结束,选手即停止一切操作,有序离开竞赛场地,不得返回候考区与其他选手交流。

(1) 每队选手的操作,分别取裁判的平均分作为现场技能操作考试的最终得分。

(2) 考试结束后,现场将技能操作成绩进行公示。

**备注:** 竞赛日程仅供参考,具体安排参照后续开赛公告及竞赛手册。

竞赛日程安排表

日期	时间	工作内容	竞赛场地	具体事项	备注
<b>预赛 (参赛人员: 所有报名审核通过的人员)</b>					
6.9	08:30-09:00	签到、检录	青岛职业技术学院南校区(市北区金坛路17号)	签到,查验:身份证、参赛证,现场签安全承诺书、行为规范承诺书,检录。	可携带两支黑色或蓝黑色签字笔,除此之外不得带入任何物品进考场
	09:00-10:00	预赛		机考	开考10min后,不得进入考场;开考40min后,可提交答卷并离开考场。
	10:30	公示成绩		现场公示成绩单	/
<b>决赛 (参赛人员: 进入决赛的选手)</b>					
6.9	13:00-13:30	签到	青岛市市场监督管理局 3	签到,查验相关证明	/
	13:40	抽签及赛前说明会		赛前说明、决赛顺序抽签。	不参加抽签的选手,视为自动放弃比赛

	14:00-17:30	现场比赛	楼(市南区福州南路83号)	按照抽签号及比赛时间安排依次进行:模拟现场审核及答辩	决赛所有选手
--	-------------	------	---------------	----------------------------	--------

**备注:** 如有变动,以开赛前在报名网站发布的竞赛手册为准。

## (二) 竞赛纪律

1. 参赛选手须凭身份证、参赛证、在青岛工作证明进入考场。
2. 参赛选手可携带写字笔进入考场,除查验所需证件、写字笔之外,不得带入任何物品,不得使用手机、智能手表等电子设备。
3. 进入考场后,参赛选手进入相应工位,并检查设备状况。
4. 参赛选手应准时参赛,根据规定报到时间迟到 30min 及以上者,将不得入场,按自动弃权处理。
5. 参赛选手在竞赛期间不得以任何理由离开考场,如离开,则比赛结束。
6. 参赛选手不得在试卷和答题纸上做任何不属于试题要求范围的标记,如发现,成绩无效。
7. 选手在比赛过程中,由于非本人违规操作等原因造成现场技能操作设备运转不正常中断比赛的,中断时间不计入选手正式比赛时间。设备恢复正常后,继续比赛。因个人原因导致设备故障,造成比赛时间延误,应计入选手比赛时间并不予以补偿。

### （三）竞赛执裁工作

竞赛过程中，裁判按照分工，依据评判标准和相关技术要求开展评判工作。各阶段评判结束后，执裁人员核对本人本阶段评判成绩并签字确认；在全部阶段竞赛结束后，最终成绩由裁判长签字确认。

### （四）成绩排名及录入统计

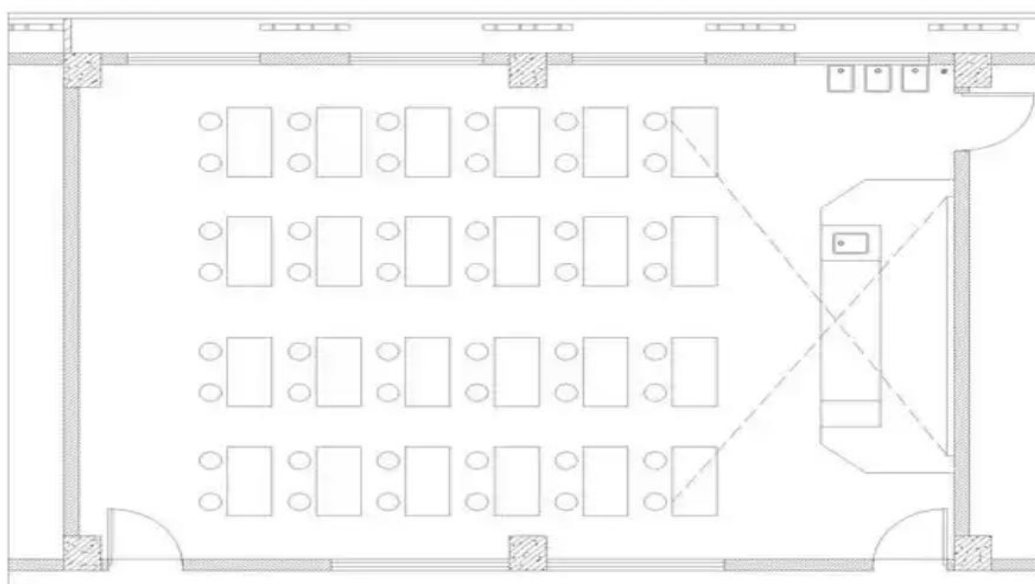
所有纸质评判表（含修改的评判表）均由裁判长保管。比赛结束后，由承办方统一公布各赛项成绩和总成绩。

## 四、竞赛场地、设施设备安排

### （一）赛场规格要求

预赛场地总面积 600 m<sup>2</sup>，包含 3 个考场。决赛场地总体面积 300 m<sup>2</sup>。

### （二）场地布局图



### （三）基础设施清单

竞赛过程中需要用到的设备、耗材等，均由组织方统一提供，选手无需自带。

竞赛项目主要设备（每个工位）

序号	名称	规格	数量
1	电脑	/	100
2	电视屏	/	1
3	笔记本	/	2

除组织方配发的比赛规程外，跟竞赛项目相关的任何资料，一律不得带入赛场。另外，赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

## 五、安全、健康要求

### （一）健康要求

选手须具备健康的身体和良好的精神状态，不患有传染性疾病和影响正常比赛的疾病。

### （二）操作规范要求

1.选手在竞赛中必须遵守赛场的各项规章制度和操作规程，安全、合理地使用各种设施设备和工具。

2.选手竞赛过程中，如发现安全问题无法解决的及时向裁判报告，裁判视情况予以判定，并协调处理。裁判应及时发现安全隐患或违章操作行为，并予以纠正。

3.参赛选手不得触动非竞赛用仪器设备，对竞赛仪器设备造成损坏，由当事人单位承担赔偿责任(视情节而定)并通报批评；参赛选手若出现恶意破坏仪器设备等情节严重者将依法处理。

### (三) 安全要求

1.赛前安专人对比赛场地进行安全检查，确保消防器材，设施完好，疏散通道畅通。赛场周围设立警戒线，安排安保人员值勤，严禁无关人员进入。

2.赛场禁止携带、存放有毒、有害物品；禁止吸烟、点火、燃放爆竹及其他物品等行为。

3.选手须保持良好的赛场秩序，相互尊重，不得有侮辱性言论或行为，不得斗殴等。

4.竞赛过程中如遇突发安全事故，有关人员必须立即向赛项安全保卫应急工作领导小组报告。应急工作领导小组，本着“先控制，后处置，救人第一，减少损失”的原则，果断处理。

5.大赛期间如有突发或紧急情况，有关人员按赛场疏散图指示，由指定专人指引，带领及时做好疏散。