附件1：

第八届青岛市市长质量奖申报表填报说明

1.青岛市市长质量奖申报材料由申报表、自评报告和证实性材料组成。所有材料以A4纸装订成册，内容采用小四号字体双面打印，列出材料目录和对应的页码。沿长边采用胶粘装订，不得以文件夹等松散形式装订。

2.申报表按表格项目结合实际情况填写，各表具体要求见表后注释部分。表格篇幅不够时，应在不变动内容的情况下适当调整或另加附页。所有未填之项要说明原因或提供相关证实性材料。

3.自评报告应包括以下部分：导入卓越绩效模式工作总结（详细说明导入卓越绩效模式的时间、过程、做法、成效和经验）；组织概述（按《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/Z 19579-2012）附录B的要求撰写）；对照《卓越绩效评价准则》（GB/T 19580-2012），围绕过程、结果条款，用数据、事实进行说明，报告不得超过50000字。

4.以总部或总公司（集团）名义申报的，应附组织框架图和文字，详细说明单位内部关系；从事多元化经营，提供多项产品和服务的，其申报材料信息应覆盖各项主要业务。

5.证实性材料包括：单位的统一社会信用代码证、所获奖励证书、其他需要提供的材料。

附件2：

第八届青岛市市长质量奖

申 报 表

（卓越奖或创新奖）

申报单位： （盖章）

所属行业：

所属区市：

填表日期： 年 月 日

青岛市质量工作领导小组办公室 印制

申报第八届青岛市市长质量奖单位承诺书

本单位郑重承诺：

1.自愿申报第八届青岛市市长质量奖。

2.所提交的申报材料真实、准确、合法、有效，并愿意承担相应责任。

3.自愿接受社会各界对本单位申报内容、数据（不涉及单位秘密）的监督和测评。

4.严格遵守《青岛市市长质量奖管理办法》中的有关规定，恪守社会公德、公民道德，不干扰评审工作。

5.全面落实企业产品质量安全主体责任，严格遵守国家的法律法规和规章，依法经营，恪守诚信。

6.获得“青岛市市长质量奖”后，有义务向社会介绍、传播本单位质量管理的先进经验、理念方法，在质量管理、经营绩效等方面发挥带头作用。

申报组织（盖章）：

法人代表（签字）：

日 期： 年 月 日

一 单 位 概 况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | | | |
| 注册地址 |  | | | 成立日期 |  |
| 通讯地址 |  | | | 邮政编码 |  |
| 法定代表人 |  | | 统一社会  信用代码 |  | |
| 首席质量官 |  | | 聘任时间 |  | |
| 经济类型 |  | | 所属行业  分类代码 |  | |
| 组织规模 | □大型 □中型 □小型 □微型 | | | | |
| “四新”领域 | □新技术 □新产业 □新业态 □新模式 □不属于 | | | | |
| 职工总数 |  | 质量管理  人员数量 |  | 研发人员  数量 |  |
| 申报工作  联系人 |  | 所在部门 |  | 职 务 |  |
| 手 机 |  | | 办公电话 |  | |
| 传 真 |  | | 邮 箱 |  | |

注：

1.经济类型按照国家统计局2011年9月印发的《关于划分企业登记注册类型的规定》填写。

2.所属行业分类代码填至“大类”，如C18（纺织服装、服饰业），具体按照《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）规定填写。

3.组织规模划分按照国家统计局2017年12月印发的《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》规定填写。

二 单 位 简 介

|  |
| --- |
| **组织基本情况：**包括成立时间、组织机构图、经济类型、涉及主要领域、经营种类、业务范围、员工数量等；  **组织管理情况：**包括管理体系、制度、模式，组织员工整体状况，组织质量管理所坚持的理念；  **组织运营情况：**包括市场开拓和营销网络建设情况，市场占有、资产状况、经营绩效、取得成绩等；  **组织获奖情况：**包括关键技术获得奖励情况以及其他奖励情况等。  （总限500字以内） |

三 质量管理制度、模式、方法总结

|  |  |
| --- | --- |
| 质量管理制度、  模式、方法名称 |  |
| 质量管理制度模式  方法的主要内容 | 请从质量管理制度、模式、方法的产生背景、理念、内容等方面展开描述（1500字以内）。 |
| 质量管理制度模式  方法的主要成效 | 请从质量管理制度、模式、方法的经济效益、社会效益、质量安全、绿色发展等方面，用典型案例和关键数据指标的变化比对情况进行说明（1000字以内）。 |
| 质量管理制度模式  方法的创新性 | 请从质量管理制度、模式、方法的先进性、独特性、可推广性展开描述（500字以内）。 |

注：表格可扩展。

四 主要经济效益和绿色指标

（可根据行业实际增加相关指标）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **单位** | **2020年** | | **2021年** | | **2022年** | |
| 1 | 资产总额 | 万元 |  | |  | |  | |
| 2 | 营业收入 | 万元 |  | |  | |  | |
| 3 | 生产总值 | 万元 |  | |  | |  | |
| 4 | 净利润 | 万元 |  | |  | |  | |
| 5 | 纳税总额 | 万元 |  | |  | |  | |
| 6 | 全员劳动生产率 | 万元/人 |  | |  | |  | |
| 7 | 资产负债率 | % |  | |  | |  | |
| 8 | 资本贡献率 | % |  | |  | |  | |
| 9 | 净资产收益率 | % |  | |  | |  | |
| 10 | 研发投入占比 | % |  | |  | |  | |
| 11 | 新产品销售收入 | 万元 |  | |  | |  | |
| 12 | 顾客满意度 | / |  | |  | |  | |
| 13 | 品牌价值和评价机构 | / |  |  |  |  |  |  |
| 14 | 产品质量损失成本 | 万元 |  | |  | |  | |
| 15 | 万元产值能耗 | 吨标准煤 |  | |  | |  | |
| 16 | 万元总产值综合水耗 | 立方米/万元 |  | |  | |  | |
| 17 | 单位产值二氧化碳排放量 | tCO2e/ 万元 |  | |  | |  | |
| 注：申报单位可根据所在行业特点，填报包含但不限于以上项目的效益指标。农业单位可填报在发挥“农业增效、农民增收”作用中产生的经济和社会效益等指标。 | | | | | | | | |

五 质量、创新、品牌发展情况

| 序号 | 指标类别 | 指标表述 | 指标内容 | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、质量提升 | | | | |
| 1 | 质量管理 | 是否专门设立质量管理机构或部门（如果是，简述机构构架、人员结构、部门职能等） | □是  □否 | |
| 名称：  人员数量： 人  占全体员工比例：% | |
| 2 | 质量管理制度是否覆盖组织运营过程涉及的所有部门（如果是，具体制度有哪些，可写多项） | □是  □否 | |
| 部门名称：  制度名称： | |
| 3 | 是否运用成熟的管理制度对生产或服务现场进行质量管理（如果是，现场管理制度和情况） | □是  □否 | |
| 现场管理制度：  现场管理情况： | |
| 4 | 是否建立针对内部员工的质量激励机制（如果是，具体激励情况） | □是  □否 | |
| 激励形式和内容： | |
| 5 | 是否建立内部员工质量考核制度（如果是，具体考核情况） | □是  □否 | |
| 考核形式和内容： | |
| 6 | 质量文化 | 是否形成成熟的质量文化（如果是，请用一句话描述组织的质量文化） | □是  □否 | |
| 质量文化： | |
| 7 | 通过哪些方法或手段开展质量文化建设工作 | 具体措施或方法： | |
| 8 | 质量文化是否包含弘扬工匠精神的内容（如果是，弘扬工匠精神的情况） | □是  □否 | |
| 具体情况和内容： | |
| 9 | 是否对质量文化建设成效进行评估（如果是，评估方式和成效情况） | □是  □否 | |
| 评估方式和成效： | |
| 10 | 质量基础 | 标准、计量、检验检测、认证认可等能力建设情况 | 具体情况： | |
| 11 | 获得认证的情况（可写多项） | 认证类型  认证机构  认证时间（年、月） | |
| 12 | 质量水平 | 所提供的产品或服务的关键质量指标水平（可写多项） | 指标名称：  指标指数：  指标水平：  □行业平均水平  □高于行业平均水平  □行业领先，国际先进 | |
| 13 | 近3年关键质量指标提升情况 | 具体情况： | |
| 二、创新发展 | | | | |
| 14 | 创新能力 | 创新平台建设 | 创新平台名称 | |
| 15 | 是否建立创新激励机制和制度  （如果是，简述机制和制度内容、实施情况及成效） | □是  □否 | |
| 具体情况： | |
| 16 | 累计拥有有效发明专利（专利名称、编号、批准日期，海外专利注明） | 专利数量： 项 | |
| 17 | 承担或参与国家重大科技项目 | 项目数量： 项  项目名称 | |
| 18 | 参与国家、国际标准（技术标准）的情况（参与起草限排名前5，可写多项） | 国家标准数量： 项  国家标准编号及名称：  方式：  □主导起草 □参与起草  国际标准数量： 项  国际标准编号及名称  方式：  □主导起草 □参与起草 | |
| 19 | 管理创新 | 针对具体质量问题，创新了哪些质量管理工具和方法，解决质量问题数量和成效 | 创新工具方法： | |
| 20 | 创新的质量管理制度、模式 | 创新制度模式： | |
| 21 | 经营创新 | 实施哪些创新性的经营模式，如个性化服务、定制化服务（创新情况和成效） | 创新经营模式： | |
| 22 | 通过互联网开展业务占全部业务的比例 | 具体情况： | |
| 23 | 创新成果 | 拥有核心技术或业务情况（国内先进/领先、国际先进/领先） | 核心技术：  核心业务： | |
| 24 | 关键核心技术是否实现自主可控（如果是，关键核心技术自主可控具体情况） | □是  □否 | |
| 核心技术领域及名称：  具体情况： | |
| 25 | 解决了哪些“卡脖子”技术难题（数量、成效等） | 具体情况： | |
| 三、品牌影响 | | | | |
| 26 | 品牌定位 | 品牌内涵和品牌建设 | 简述组织的品牌内涵：    品牌建设主要措施及成效： | |
| 27 | 组织的主品牌定位 | □国际知名品牌  □国内知名品牌  □区域知名品牌  □一般品牌 | |
| 28 | 上一年度在品牌推广方面投入情况 | 经费总额： 万元  占销售收入比例： % | |
| 29 | 品牌管理 | 组织的品牌运作模式 | □多品牌  □单一品牌  主品牌名称： | |
| LOGO： |  |
| 运作效果（主品牌知名度、美誉度、忠诚度等） |  |
| 30 | 是否建立专门的品牌管理机构（如果是，机构运行情况） | □是  □否 | |
| 名称：  人员数量：人 | |
| 31 | 是否对品牌建设情况进行评估（如果是，评估方式、评估周期、改进情况等） | □是  □否 | |
| 评估方式和内容： | |
| 32 | 是否对产品或服务的重复购买率进行了统计和分析（如果是，重复购买率的具体情况） | □是  □否 | |
| 重复购买率：%  统计方法：  运用结果改进成效： | |
| 33 | 上一年度品牌发展措施 | 措施、实施和成效等： | |
| 34 | 是否建立品牌危机管理制度（如果是，品牌危机管理制度情况） | □是  □否 | |
| 运行情况和成效： | |
| 35 | 品牌保护 | 组织注册商标情况 | 注册商标数量： 个 注册类别： | |
| 36 | 品牌是否已注册为商标（如果是，注册情况） | □是  □否 | |
| 注册时间： | |
| 37 | 品牌是否在国外注册（如果是，注册情况，可写多项） | □是  品牌国际影响力情况：  □否 | |
| 注册国家：  注册时间： | |
| 38 | 品牌认可 | 主导产品/服务的价格和行业平均价格对比情况 | □高  □相同  □低 | |
| 39 | 主品牌在经营过程中使用的年限 | 年 | |
| 40 | 品牌获得的政府荣誉情况 | 具体内容： | |

六 近三年市场发展情况

（多类别产品/服务分表填写）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主导产品/服务名称 | 市场占有份额（国际） | | | | 市场占有份额（国内） | | | | 市场占有份额（省内） | | |
| 2020年 | 2021年 | 2022年 | 2020年 | | 2021年 | 2022年 | 2020年 | | 2021年 | 2022年 |
|  | % | % | % | % | | % | % | % | | % | % |
|  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |

七 主要竞争对手情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 | 主营业务 | 品牌（产品/服务） | 市场占有率 | | |
| 省内 | 国内 | 国际 |
|  |  |  | % | % | % |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

八 近三年单位获奖情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 获奖名称 | 获奖时间  （年、月） | 颁奖部门 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 注：只填写省部级及以上主要奖项，并提交证明材料。 | | | |

九 接受管理咨询服务情况说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 外部机构名称 | 有关人员姓名 | 服务项目内容 | 起始时间  （年、月） |
|  |  |  |  |
| 注：请如实填写自2020年以来邀请外部机构和人员进行有关卓越绩效模式的咨询、培训、讲座等方面的情况。在提交本申报材料之后、现场评审之前，发生类似情况，应及时补充告知市质量工作领导小组办公室。如事后查明申报组织未如实申报此类信息的，将对申报单位、有关机构和个人给予严肃处理。 | | | |

十 直接控股公司、分公司及分场所名录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 公司名称 | 统一社会信用代码 | 法定代表人 | 通讯地址 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：填写所有直接控股子公司。

十一 推荐意见表

|  |  |
| --- | --- |
| 区  市  政  府  推  荐  意  见 | （盖 章）  年 月 日 |