

2025年度

青岛市市场监管发展服务中心决算

目 录

第一部分 单位概况

一、单位职责

二、机构设置

第二部分 2025年度单位决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 2025年度单位决算情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

单位概况

一、单位职责

参与拟订消费维权、个体私营经济发展、电梯应急处置、市场监管信息化建设等领域的政策、规划；承担消费者维权保障、信息咨询和投诉举报的受理处置等服务工作。对商品和服务的质量、价格等情况进行调查分析，依法发布消费警示信息。承担市消费者权益保护委员会日常工作；承担个体私营经济组织维权保障服务工作，提供科技、法律、融资、人才等信息交流服务。组织开展宣传培训、经贸交流等公益活动；为特种设备应急处置提供技术服务保障，承担电梯困人应急救援调度工作。负责电梯生产、使用、维保等单位电梯安全运行监控、应急救援的技术指导工作。参与电梯安全事故的调查处理工作。负责电梯应急处置服务平台管理维护和电梯安全运行数据发布工作。接受相关咨询服务和投诉；承担市场监管信息化建设和大数据应用工作。负责职责范围内登记注册企业档案及信息的管理和查询工作。承担广告、网络交易监测的辅助工作。

二、机构设置

本单位内设6个职能处室，分别是：综合部、应急处置部、消费者权益保护部、个体私营经济服务发展部、电梯服务部、市场监管信息化服务部，机构规格为正处级。

第二部分

2025年度单位决算表

收入支出决算总表

公开01表

单位：青岛市市场监管发展服务中心

金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	2,829.80	一、一般公共服务支出	32	2,376.76
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	39	269.49
	9		九、卫生健康支出	40	0.00
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	0.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00
	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00
	19		十九、住房保障支出	50	183.73
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	0.00
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	2,829.81	本年支出合计	58	2,829.98
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	1.54	年末结转与结余	60	1.37
	30			61	
总计	31	2,831.35	总计	62	2,831.35

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开02表

单位：青岛市市场监管发展服务中心

金额单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
科目代码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	2,829.81	2,829.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	2,376.58	2,376.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	2,376.58	2,376.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	2,376.58	2,376.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	269.49	269.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	269.49	269.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	179.48	179.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	90.00	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	183.73	183.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	183.73	183.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	183.73	183.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开03表

单位：青岛市市场监管发展服务中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
科目代码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	2,829.98	2,476.26	353.72	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	2,376.76	2,023.04	353.72	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	2,376.76	2,023.04	353.72	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	2,376.76	2,023.04	353.72	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	269.49	269.49	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	269.49	269.49	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	179.48	179.48	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	90.00	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	183.73	183.73	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	183.73	183.73	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	183.73	183.73	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开04表

单位：青岛市市场监管发展服务中心

金额单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	2,829.80	一、一般公共服务支出	33	2,376.58	2,376.58	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	269.49	269.49	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	183.73	183.73	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	2,829.80	本年支出合计	59	2,829.80	2,829.80	0.00	0.00
年初结转和结余	28	0.00	年末结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	2,829.80	总计	64	2,829.80	2,829.80	0.00	0.00

注：本表反映单位年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

单位：青岛市市场监管发展服务中心

金额单位：万元

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	2,829.80	2,476.26	353.54
201	一般公共服务支出	2,376.58	2,023.04	353.54
20138	市场监督管理事务	2,376.58	2,023.04	353.54
2013850	事业运行	2,376.58	2,023.04	353.54
208	社会保障和就业支出	269.49	269.49	0.00
20805	行政事业单位养老支出	269.49	269.49	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	179.48	179.48	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	90.00	90.00	0.00
221	住房保障支出	183.73	183.73	0.00
22102	住房改革支出	183.73	183.73	0.00
2210201	住房公积金	183.73	183.73	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开06表

单位：青岛市市场监管发展服务中心

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目代码	科目名称	金额	科目代码	科目名称	金额	科目代码	科目名称	金额
301	工资福利支出	2,281.60	302	商品和服务支出	103.52	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	422.58	30201	办公费	1.05	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	553.56	30202	印刷费	0.66	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	300.62	30204	手续费	0.00	310	资本性支出	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30205	水费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	388.59	30206	电费	0.27	31002	办公设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	179.48	30207	邮电费	0.85	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	90.00	30208	取暖费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	105.20	30209	物业管理费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30211	差旅费	2.76	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30112	其他社会保障缴费	10.90	30212	因公出国（境）费用	0.00	31008	物资储备	0.00
30113	住房公积金	183.73	30213	维修（护）费	0.88	31009	土地补偿	0.00
30114	医疗费	0.00	30214	租赁费	0.00	31010	安置补助	0.00
30199	其他工资福利支出	46.94	30215	会议费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	91.14	30216	培训费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
30301	离休费	0.00	30217	公务接待费	0.05	31013	公务用车购置	0.00
30302	退休费	80.36	30218	专用材料费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30224	被装购置费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30305	生活补助	0.00	30226	劳务费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30306	救济费	0.00	30227	委托业务费	0.00	399	其他支出	0.00
30307	医疗费补助	5.43	30228	工会经费	15.96	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30308	助学金	0.00	30229	福利费	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00

人员经费			公用经费					
科目代码	科目名称	金额	科目代码	科目名称	金额	科目代码	科目名称	金额
30309	奖励金	0.00	30231	公务用车运行维护费	1.00	39909	经常性赠与	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30239	其他交通费用	10.68	39910	资本性赠与	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30240	税金及附加费用	0.00	39999	其他支出	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	5.34	30299	其他商品和服务支出	69.36			
人员经费合计		2,372.74	公用经费合计					103.52

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开07表

单位：青岛市市场监管发展服务中心

金额单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。
2. 本单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开08表

单位：青岛市市场监管发展服务中心

金额单位：万元

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
2. 本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开09表

单位：青岛市市场监管发展服务中心

金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.05	0.00	1.00	0.00	1.00	0.05	1.05	0.00	1.00	0.00	1.00	0.05

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

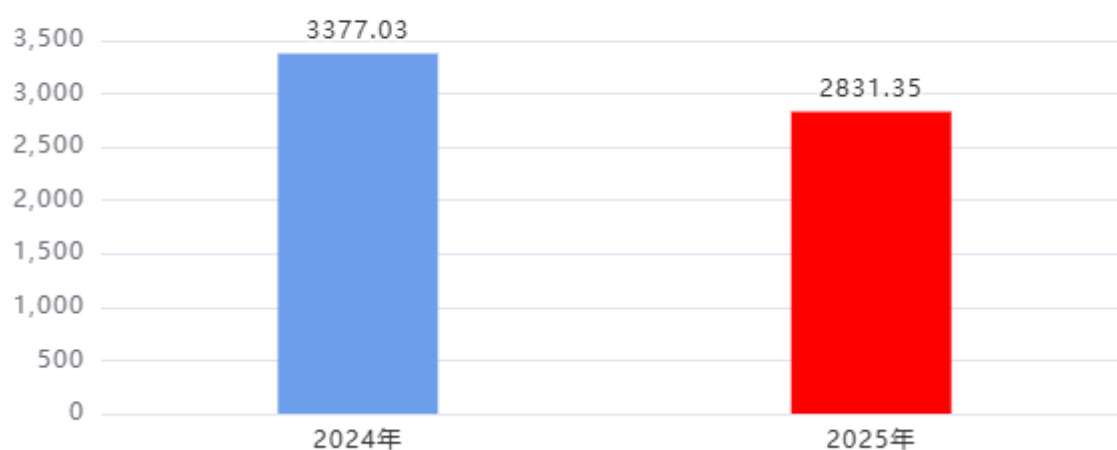
第三部分

2025年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况

2025年度收、支总计2,831.35万元。与2024年度相比，收、支总计各减少545.68万元，下降16.16%，主要原因是：2024年度收支包含部分与知识产权业务相关的人员和专项经费，2025年度该部分预算资金已转至青岛市知识产权保护中心。

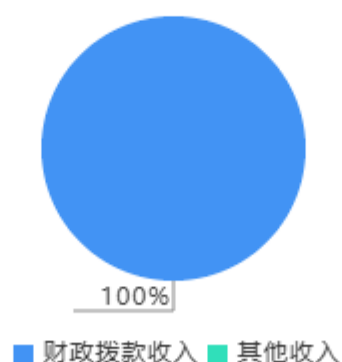
收、支决算总计变动情况图（单位：万元）



二、收入决算情况

本年收入合计2,829.81万元，其中：财政拨款收入2,829.8万元，占100%。（金额单位转换时，存在尾数误差。）

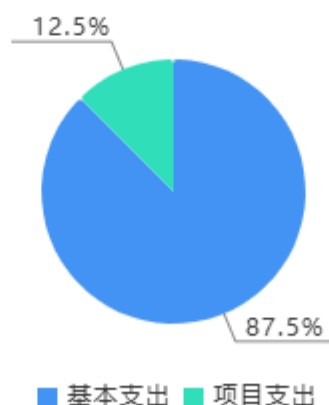
本年收入决算结构图



三、支出决算情况

本年支出合计2,829.98万元，其中：基本支出2,476.26万元，占87.5%；项目支出353.72万元，占12.5%。

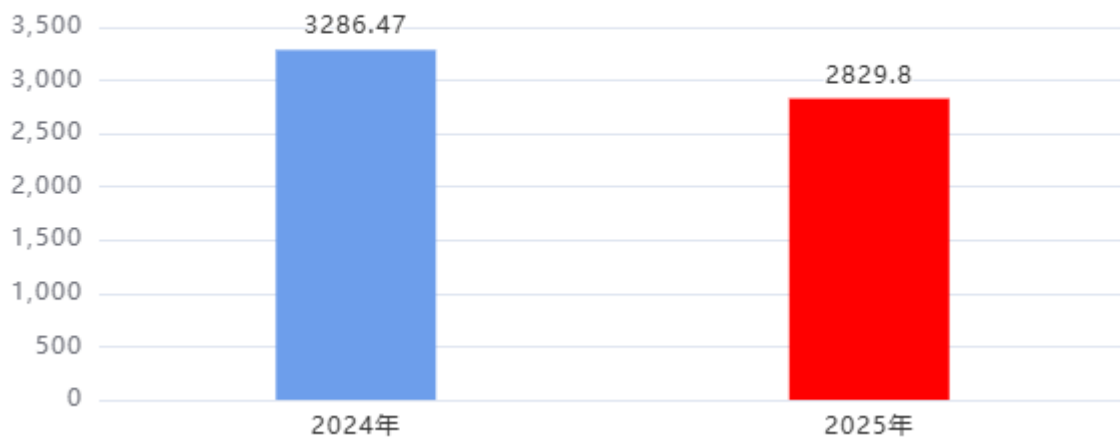
本年支出决算结构图



四、财政拨款收入支出决算总体情况

2025年度财政拨款收、支总计2,829.8万元。与2024年度相比，财政拨款收、支总计各减少456.67万元，下降13.9%，主要原因是：2024年度收支包含部分与知识产权业务相关的人员和专项经费，2025年度该部分预算资金已转至青岛市知识产权保护中心。

财政拨款收、支决算总计变动情况图（单位：万元）



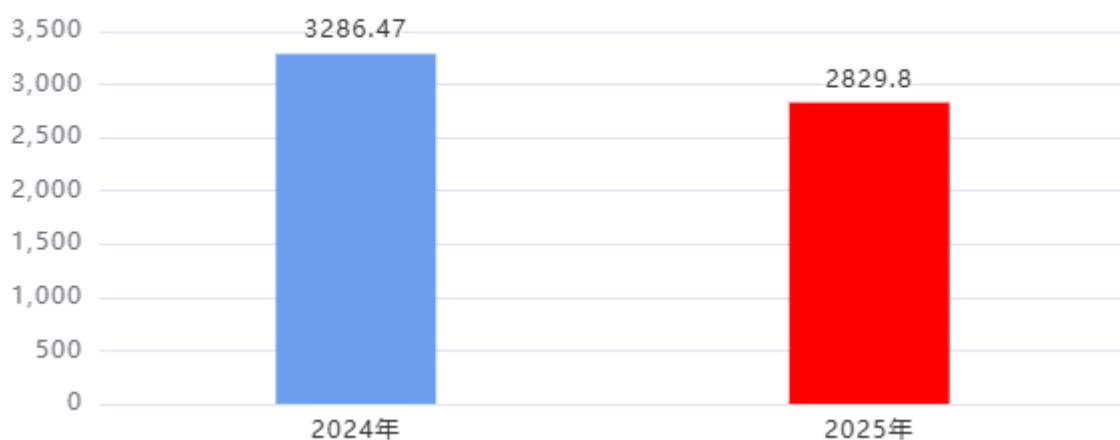
五、一般公共预算财政拨款支出决算情况

2025年度按照关于党政机关习惯过紧日子的有关要求，厉行节约办一切事业，严控一般性支出。同时坚持有保有压，优化支出结构，提高资金使用效率，合理保障应急处置等重点支出。体现在有关支出科目中。按照支出功能分类，支出规模较大的主要是：一般公共服务（类）支出2,376.58万元，占83.98%，主要用于保障应急处置业务和机构有序运转等方面；社会保障和就业（类）支出269.49万元，占9.52%，主要用于单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出和职业年金等支出；住房保障（类）支出183.73万元，占6.49%，主要用于按人力资源和社会保障部、财政部规定比例为职工缴纳的住房公积金。

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2025年度一般公共预算财政拨款支出2,829.8万元，占本年支出合计的99.99%。与2024年度相比，一般公共预算财政拨款支出减少456.67万元，下降13.9%，主要原因是：2024年度支出包含部分与知识产权业务相关的人员和专项经费，2025年度该部分预算资金已转至青岛市知识产权保护中心。

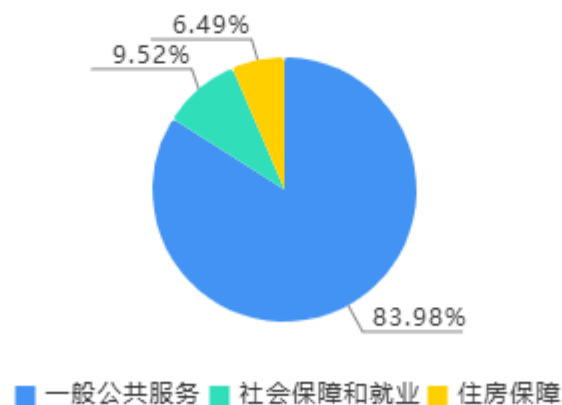
一般公共预算财政拨款支出决算变动情况图（单位：万元）



（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2025年度一般公共预算财政拨款支出2,829.8万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出2,376.58万元，占83.98%；社会保障和就业（类）支出269.49万元，占9.52%；住房保障（类）支出183.73万元，占6.49%。（金额单位转换时，存在尾数误差。）

一般公共预算财政拨款支出决算结构图



（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2025年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为2,561.22万元，支出决算为2,829.8万元，完成年初预算的110.49%。决算数大于年初预算数的主要原因是发放了绩效考核奖和职工未休假补贴。其中：

1. 一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）事业运行（项）。年初预算为2,121.37万元，支出决算为2,376.58万元，完成年初预算的112.03%。决算数大于年初预算数的主要原因是发放绩效考核奖和职工未休假补贴。

2. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为172.06万元，支出决算为179.48万元，完成年初预算的104.31%。决算数大于年初预算数的主要原因是根据人事相关政策对社保基数进行

了调整。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算为86.03万元，支出决算为90万元，完成年初预算的104.61%。决算数大于年初预算数的主要原因是根据人事相关政策对职业年金缴费基数进行了调整。

4. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算为181.76万元，支出决算为183.73万元，完成年初预算的101.08%。决算数大于年初预算数的主要原因是根据人事相关政策对公积金基数进行了调整。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况

2025年度一般公共预算财政拨款基本支出决算2,476.26万元，包括人员经费和公用经费，支出具体情况如下：

人员经费2,372.74万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、医疗费补助、其他对个人和家庭的补助。

公用经费103.52万元，主要包括：办公费、印刷费、电费、邮电费、差旅费、维修(护)费、公务接待费、工会经费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况

本单位没有政府性基金财政拨款收支。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况

本单位没有国有资本经营预算财政拨款支出。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况

（一）“三公”经费支出决算总体情况

2025年度财政拨款“三公”经费支出全年预算为1.05万元，支出决算为1.05万元，完成全年预算的100.00%。

（二）“三公”经费支出决算具体情况

1. 因公出国（境）费全年预算为0万元，支出决算为0万元。

全年支出涉及因公出国（境）团组0个，累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费全年预算为1万元，支出决算为1万元，完成全年预算的100.00%。

其中：公务用车购置费支出0万元，2025年使用财政拨款购置公务用车0辆。公务用车运行维护费支出1万元，主要是按规定保留的公务用车的维修保养费、车辆保险等支出。截至2025年12月31日，单位财政拨款开支运行维护费的公务用车保有量为2辆。

3. 公务接待费全年预算为0.05万元，支出决算为0.05万元，完成全年预算的100.00%。

其中：国内接待费支出0.05万元，主要用于接待省消协来青调研，共计接待1批次、3人次（含外事接待0批次、0人次）；国（境）外接待费支出0万元，共计接待0批次、0人次。

十、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况

本单位无财政拨款安排的机关运行经费支出。

（二）政府采购支出情况

2025年度政府采购支出总额150.75万元，其中：政府采购货物支出0.2万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出150.55万元。授予中小企业合同金额119.73万元，占政府采购支出总额的79.42%，其中：授予小微企业合同金额119.12万元，占政府采购支出总额的79.02%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的79.4%。

（三）国有资产占用情况

截至2025年12月31日，本单位共有车辆2辆，其中，符合规定领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部服务用车0辆、其他用车2辆，其他用车主要是业务用车；单位价值100万元（含）以上设备（不含车辆）0台（套）。

十一、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，我单位组织对2025年度市级预算全面开展绩效自评，涵盖项目2个，涉及预算资金378.95万元，占单位预算项目支出总额的10%。

本单位无重点绩效评价项目。

（二）市级预算项目绩效自评结果

青岛市市场监管发展服务中心2025年度市级预算项目绩效自评的2个项目中，2个项目自评等级为“优”。从自评情况看，项

目支出绩效管理的重视程度进一步提升，项目有序开展，执行和完成情况较好，资金使用规范，达到了预期效果。

今年在单位决算中反映了2025年度全部市级预算项目绩效自评情况，以及2025年市场监管发展服务中心专项业务费等2个项目的绩效自评表。

1. 2025年市场监管发展服务中心专项业务费项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为99.77分。全年预算数为141万元，执行数为137.70万元，完成预算的97.66%。项目绩效目标完成情况：全市电梯维保单位培训次数1次，电梯安全宣传次数16次，通过官方网站、社交媒体等渠道公开处理结果5次，组织专家或第三方机构对处置工作进行评估4次，突发情况响应率100%，项目验收合格率100%，降低舆情和投诉发生率100%，社会矛盾化解率100%。应急处置舆情处置时间5小时，平台网络响应时间50ms，电梯应急处置平台应用率100%，应急中心应急处置平台应用率100%，各项绩效目标均完成预期值，并在规定时间内完成，服务对象满意度较高。发现的主要问题及原因：预算执行均衡性有待提高，主要原因是电梯安全应急处置平台业务集中在下半年完成。下一步改进措施：加强预算资金管理，进一步提高预算资金执行的计划性和均衡性；加强绩效管理，提升绩效指标合理性。

2. 2025年市场监管发展服务中心政务信息化项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为100分。全年预算数为237.95万元，执行数为215.84万元，完成预算的90.71%。项目绩效目标完成情况：发布平台运行数据14次，电梯安全宣传次数16次，平台软件升级项目验收合格率100%，平台随机情况下的10秒内接通率100%，平台网络响应时间50ms，乘梯安全率100%，各

项绩效目标均完成预期值，并在规定时间内完成，服务对象满意度较高。发现的主要问题及原因：预算执行均衡性有待提高，主要原因是电梯安全应急处置平台业务集中在下半年完成。下一步改进措施：加强预算资金管理，进一步提高预算资金执行的计划性和均衡性；加强绩效管理，提升绩效指标合理性。

2025年度市级预算项目绩效自评情况汇总表和市级预算项目绩效自评表详见“第五部分附件”。

（三）重点绩效评价结果

本单位无重点绩效评价项目。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入；包括事业单位收到的财政专户实际核拨的教育收费等。

四、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

六、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”“上级补助收入”“事业收入”“经营收入”“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

七、使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

八、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、结余分配：指事业单位缴纳的所得税以及从非财政拨款结余或经营结余中提取的各类结余。

十、年末结转和结余：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

十一、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

十二、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

十三、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、“三公”经费：指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十五、机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

十六、一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）事业运行（项）：反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包

括实行公务员管理的事业单位) 后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

十七、社会保障和就业支出(类) 行政事业单位养老支出(款) 机关事业单位基本养老保险缴费支出(项): 反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

十八、社会保障和就业支出(类) 行政事业单位养老支出(款) 机关事业单位职业年金缴费支出(项): 反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出(含职业年金补记支出)。

十九、住房保障支出(类) 住房改革支出(款) 住房公积金(项): 反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

第五部分

附 件

附件2

市级预算项目支出绩效自评表
 （ 2025 年度）

单位：万元

项目名称		2025年市场监管发展服务中心专项业务费			主管部门	青岛市市场监督管理局		
项目实施单位		青岛市市场监管发展服务中心			联系电话	85730972		
项目预算执行情况（10分）		年初预算数	调整后预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分	
	年度资金总额	141	141	137.7	10	97.66%	9.77	
	其中：当年财政拨款	141	141	137.7	—	97.66%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	年初预期目标			目标实际完成情况				
	力争在全市范围内构建舆情和投诉社会共治体系，有效降低舆情和投诉发生率，进一步维护市场秩序、提升城市形象、促进经济健康发展；确保青岛市电梯应急处置服务平台各项业务有序开展，运行平稳，应急处置队伍稳定，提升电梯应急处置人员积极性，打造省级“青年文明号”电梯应急处置团队。			在全市范围内构建舆情和投诉社会共治体系，通过官方网站、社交媒体等渠道公开处理结果5次，应急处置舆情处置时间5小时，社会公众满意度达到96%，完成了年度指标值，有效降低舆情和投诉发生率，化解了社会矛盾；电梯安全宣传16次，突发情况响应率100%，平台网络响应时间50ms，乘坐电梯人员满意度达96%，电梯应急处置平台运行各项指标均完成了年度指标值，确保了青岛市电梯应急处置服务平台各项业务有序开展，运行平稳。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值（A）	实际完成指标值（B）	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标（10分）	经济成本指标	建立大型企业舆情和投诉处置联动机制费用	≤15万元	14.95万元	2.5	2.5	
			建立舆情和投诉处置联络站费用	≤15万元	12.5万元	2.5	2.5	
			特种设备应急处置人员工资费用	≤105.6万元	102.3万元	2.5	2.5	
			特种设备应急处置员餐费	≤2.4万元	0.81万元	2.5	2.5	
	产出指标（40分）	数量指标	全市电梯维保单位培训次数	≥1次	1次	4	4	
			电梯安全宣传次数	≥16次	16次	4	4	
			通过官方网站、社交媒体等渠道公开处理结果	≥4次	5次	4	4	
			组织专家或第三方机构对处置工作进行评估	≥4次	4次	4	4	
		质量指标	项目验收合格率	=100%	100%	4	4	
			突发情况响应率	=100%	100%	4	4	
			降低舆情和投诉发生率	=100%	100%	4	4	
			社会矛盾化解率	=100%	100%	4	4	
		时效指标	应急处置舆情处置时间	≤7小时	5小时	4	4	
			平台网络响应时间	≤460ms	50ms	4	4	目标值460ms为电梯应急处置服务平台运营的最低网络响应时间，因平台采用专线宽带，故响应时间相对较快。
	效益指标（30分）	社会效益指标	电梯应急处置平台应用率	=100%	100%	15	15	
			应急中心应急处置平台应用率	=100%	100%	15	15	
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	社会公众满意度	≥90%	96%	5	5	
			乘坐电梯人员满意度	≥90%	96%	5	5	
	小计						90	90
总分		99.77						
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：		无						

注：1. 得分一档最高不能超过该指标分值上限。

2. 定性指标根据指标完成情况分为：完成预期指标、部分完成预期指标并具有一定效果、未完成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%(含)、80-60%(含)、60-0%合理确定分值。

3. 定量指标若为正向指标（即指标值为≥*），则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）*该指标分值；若定量指标为反向指标（即指标值为≤*），则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）*该指标分值。

4. 请在“偏差原因分析及改进措施”中说明未完成绩效目标或偏离绩效目标值较大（30%及以上）的原因，并提出改进措施。

5. 自评得分在80分以下的，要简要说明绩效目标未实现的原因和下一步拟采取的具体措施。

附件2

市级预算项目支出绩效自评表

(2025 年度)

单位：万元

项目名称		2025年市场监管发展服务中心政务信息化项目运维资金				主管部门	青岛市市场监督管理局		
项目实施单位		青岛市市场监管发展服务中心				联系电话	85730972		
项目预算执行情况（10分）			年初预算数	调整后预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分	
		年度资金总额	237.95	215.84	215.84	10	100%	10.00	
		其中：当年财政拨款	237.95	215.84	215.84	—		—	
		上年结转资金				—		—	
		其他资金				—		—	
年度总体目标		年初预期目标				目标实际完成情况			
		确保青岛市电梯应急处置服务平台运行平稳，应急处置工作稳定开展，应急处置效能稳中有升，平台软硬件系统功能稳定可靠，系统功能符合市场监管总局及省、市局的各项政策要求。				确保青岛市电梯应急处置服务平台运行平稳，应急处置工作稳定开展，应急处置效能稳中有升，平台软硬件系统功能稳定可靠，系统功能符合市场监管总局及省、市局的各项政策要求。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值（A）	实际完成指标值（B）	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	成本指标（10分）	经济成本指标	电梯应急处置服务平台软件升级维护成本	≤24万元	24万元	5	5		
			电梯智慧救援服务数据接入成本	≤120万元	118.65万元	5	5		
	产出指标（40分）	数量指标	发布平台运行数据次数	≥12次	14次	5	5		
			电梯安全宣传次数	≥12次	16次	5	5		
		质量指标	平台软件升级项目验收合格率	=100%	100%	10	10		
			平台随机情况下的10秒内接通率	≥98%	100%	10	10		
		时效指标	平台网络响应时间	≤460ms	50ms	10	10	加强应急平台建设，缩短响应时间，下一步合理设置绩效目标	
	效益指标（30分）	社会效益指标	乘梯安全率	=100%	100%	30	30		
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	乘坐电梯人员满意度	≥90%	96%	10	10		
小计						90	90		
总分			100.00						
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：		无							

注：1. 得分一档最高不能超过该指标分值上限。

2. 定性指标根据指标完成情况分为：完成预期指标、部分完成预期指标并具有一定效果、未完成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%(含)、80-60%(含)、60-0%合理确定分值。

3. 定量指标若为正向指标（即指标值为≥*），则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）*该指标分值；若定量指标为反向指标（即指标值为≤*），则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）*该指标分值。

4. 请在“偏差原因分析及改进措施”中说明未完成绩效目标或偏离绩效目标值较大（30%及以上）的原因，并提出改进措施。

5. 自评得分在80分以下的，要简要说明绩效目标未实现的原因和下一步拟采取的具体措施。

2025 年度市级预算项目绩效自评情况汇总表

部门（单位）：青岛市市场监管发展服务中心

序号	项目名称	资金使用单位	自评得分	自评等级
1	2025 年市场监管发展服务中心专项业务费	青岛市市场监管发展服务中心	99.77	优
2	2025 年市场监管发展服务中心政务信息化项目	青岛市市场监管发展服务中心	100	优